

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL USO DEL SITIO WEB**

Bienvenido al sitio web de Grupo SIT del Norte S.A. de C.V. operadora mayorista de viajes. A continuación, se detallan los términos y condiciones que regulan el uso de nuestro sitio web:

### **1. Aceptación de los Términos:**

Al acceder y utilizar este sitio web, usted acepta estar sujeto a estos términos y condiciones de uso, así como a todas las leyes y regulaciones aplicables. Si no está de acuerdo con alguno de estos términos, por favor absténgase de usar este sitio.

### **2. Uso del Sitio:**

Este sitio web está destinado exclusivamente para su uso personal y no comercial. No está permitido utilizar este sitio web de manera que cause daño, interrupción, o perjuicio a Grupo SIT del Norte S.A. de C.V. o a terceros.

Usted acepta no utilizar este sitio web para realizar actividades ilícitas, fraudulentas, o que violen los derechos de terceros.

### **3. Contenido del Sitio:**

El contenido de este sitio web, incluyendo textos, imágenes, gráficos, logotipos, videos y otros materiales, está protegido por derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual pertenecientes a Grupo SIT del Norte S.A. de C.V. o a terceros autorizados.

Está prohibido copiar, modificar, distribuir, transmitir, mostrar, reproducir, publicar, licenciar, crear trabajos derivados, transferir o vender cualquier información, software, productos o servicios obtenidos de este sitio web sin la autorización previa por escrito de Grupo SIT del Norte S.A. de C.V.

### **4. Enlaces a Terceros:**

Este sitio web puede contener enlaces a sitios web de terceros. Estos enlaces son proporcionados únicamente para su conveniencia. Grupo SIT del Norte S.A. de C.V. no se hace responsable por el contenido de estos sitios web de terceros ni por cualquier daño o pérdida que pueda surgir del uso de los mismos.

### **5. Privacidad:**

La recopilación y el uso de datos personales se rigen por nuestra Política de Privacidad, la cual forma parte integrante de estos términos y condiciones. Al utilizar este sitio web, usted acepta el tratamiento de sus datos personales de acuerdo con dicha política.

### **6. Exclusión de Garantías:**

Grupo SIT del Norte S.A. de C.V. no garantiza que el sitio web esté libre de errores o que el acceso al mismo sea continuo o ininterrumpido. El uso de este sitio web es bajo su propio riesgo.

#### **7. Limitación de Responsabilidad:**

En ningún caso Grupo SIT del Norte S.A. de C.V. será responsable por daños directos, indirectos, incidentales, especiales, consecuentes o punitivos que surjan del uso o la imposibilidad de uso de este sitio web, incluso si se ha informado de la posibilidad de tales daños.

#### **8. Modificaciones a los Términos y Condiciones:**

Grupo SIT del Norte S.A. de C.V. se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor desde su publicación en este sitio web. Se recomienda revisar periódicamente estos términos y condiciones para estar informado de cualquier cambio.

#### **9. Ley Aplicable y Jurisdicción:**

Estos términos y condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de México. Cualquier controversia derivada de estos términos y condiciones será resuelta por los tribunales competentes en Monterrey, Nuevo León, México.

#### **10. Contacto:**

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre estos términos y condiciones, por favor contáctenos a través de [agencias@operadorasit.com](mailto:agencias@operadorasit.com)

Al utilizar este sitio web, usted acepta todos los términos y condiciones aquí expuestos.

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE RESERVACIONES Y CANCELACIONES PARA AGENCIAS DE VIAJES**

A continuación se detallan los términos y condiciones que regulan las reservaciones y cancelaciones de servicios turísticos contratados a través de nuestra operadora mayorista:

### **1. Reservaciones:**

- Las reservaciones de servicios turísticos, incluyendo vuelos, alojamiento, tours y otros servicios, están sujetas a disponibilidad y a las condiciones específicas de cada proveedor de servicios.
- Para confirmar una reserva, es necesario realizar el pago correspondiente según las condiciones establecidas por la agencia y/o el proveedor del servicio.

Las tarifas publicadas en nuestro sitio <https://portal.operadorasit.com/> son válidas únicamente el día de su cotización y están sujetas a cambios sin previo aviso. Las tarifas mostradas se garantizan al momento de recibir el pago correspondiente. Todas las reservaciones están sujetas a disponibilidad. Todas las tarifas de error están sujetas a cancelación sin responsabilidad de ningún tipo para GRUPO SIT DEL NORTE S.A. DE C.V. Al realizar la reservación sea por teléfono, sitio web OPERADORA SIT, email o directamente en nuestras oficinas confirmas expresamente conocer y aceptar nuestras políticas de reservación, pago, deslinde de responsabilidad y cancelación. Todos los cambios en una reservación están sujetos a disponibilidad y re-cotización de tarifas. Es necesario imprimir tu cupón de reserva y entregarlo al cliente final para que lo presente al momento de hacer válidos los servicios reservados.

### **2. Pagos:**

- Los pagos deben realizarse en la forma y plazos establecidos.
- La falta de pago en los plazos indicados puede resultar en la cancelación automática de la reserva, sin responsabilidad para la operadora mayorista.

Las tarifas mostradas en pesos mexicanos serán cobradas en pesos mexicanos. Las tarifas mostradas en dólares americanos serán cobradas en dólares americanos y la tarifa será convertida a pesos mexicanos al tipo de cambio vigente del día de pago.

### **3. Cancelaciones por parte del cliente:**

- Las cancelaciones pueden realizarse desde el portal de agencia en automático al mostrar algún error de no cancelación deberán realizarse por escrito a través de los canales especificados por la operadora mayorista (correo electrónico).
- Las políticas de cancelación pueden variar según el proveedor de servicios y el tipo de servicio contratado. Se informará al cliente sobre estas políticas al momento de la reserva.
- Las cancelaciones pueden estar sujetas a cargos o penalizaciones, dependiendo del momento en que se realicen y las condiciones específicas del proveedor.

#### **4. Cambios y modificaciones:**

- Los cambios en las reservaciones están sujetos a disponibilidad y a las políticas de cambios establecidas por cada proveedor de servicios.
- La operadora mayorista hará lo posible por gestionar los cambios solicitados, pero no garantiza la disponibilidad ni la ausencia de cargos adicionales.

#### **5. Cancelaciones por parte de la Agencia de Viajes:**

En caso de que la agencia de viajes cancele una reserva por causas no imputables al cliente (por ejemplo, problemas operativos, condiciones climáticas extremas), se ofrecerán alternativas viables al cliente alineándose a las políticas de cambios de los proveedores contratados. No existen reembolsos en efectivo ni transferencias, únicamente se reembolsa en monedero electrónico que podrá utilizarse en otras reservas de Operadora SIT.

#### **6. Responsabilidad:**

La operadora mayorista actúa únicamente como intermediaria entre la agencia y los proveedores de servicios turísticos. No se hace responsable por pérdidas, daños, accidentes o gastos derivados de acciones fuera de su control, como cancelaciones de vuelos, desastres naturales, o cambios en las políticas gubernamentales.

Grupo SIT del Norte S.A. de C.V. declara:

1. Las fotografías mostradas en nuestro portal de Internet son con fines representativos y no garantizan que a la llegada del cliente, todo sea exactamente igual como se describe en el sitio de Internet.
2. La categoría de estrellas asignada a los hoteles, es asignada por los proveedores y puede diferir de las categorías reportadas en otros lugares.
3. Grupo SIT del Norte S.A. de C.V. se reserva el derecho de rechazar a cualquier cliente en el momento que lo considere necesario.

*Deslinde de responsabilidad de Grupo SIT del Norte S.A. de C.V.:*

1. Por enfermedad, robo, disputas laborales, huelgas, fallas mecánicas, cuarentena, acciones gubernamentales, condiciones climáticas, o cualquier otra causa que no permita viajar al cliente.
2. Por imposibilidad del cliente para viajar, ya sea por no contar con los documentos requeridos tales como, pero no limitados a pasaportes, visas y certificados. No aplica reembolsos.
3. Por incumplimiento del cliente en seguir instrucciones incluyendo, pero no limitadas a horarios de salida de vuelos, hora y fecha de entrada y salida en hoteles, y políticas de canje de cupones.
4. Por cancelación o cambio por cualquier razón de los servicios de viaje ofrecidos. Si una reservación debe ser cancelada, la responsabilidad de Grupo SIT del Norte S.A. de C.V. estará limitada al reembolso de todo el dinero pagado por la agencia de viajes.
5. No aplican reembolsos totales en situaciones en las que el viaje tenga que ser

cancelado, interrumpido o pospuesto por Grupo SIT del Norte S.A. de C.V. por razones que estén fuera de su control (causas de fuerza mayor, tales como, pero no limitadas a, condiciones climáticas, huracanes, terremotos, huelgas, guerras, actos de terrorismo, etc.) y en los que las obligaciones contractuales de Grupo SIT del Norte S.A. de C.V. con sus proveedores no le permitan obtener reembolso de la suma pagada o a ser pagada al proveedor por cuenta del cliente. En estos casos, Grupo SIT del Norte S.A. de C.V. se reserva el derecho de retener un 10% del total de la cantidad pagada por la reserva como gasto administrativo.

6. A pesar de que actualizamos las tarifas de manera constante, en casos remotos existe la posibilidad de que haya cambios en las tarifas sin previo aviso por contingencias o causas de fuerza mayor. En estos casos, es posible que el proveedor no tenga forma de actualizar rápidamente las tarifas. Grupo SIT del Norte S.A. de C.V. hace revisiones periódicas donde es posible que haya diferencias entre el precio pagado por la reservación y el precio requerido para usar el servicio. En caso de haber cambios en las tarifas, si ésta resulta en un precio menor, se cobrará ese precio y se reembolsará la diferencia. Si resulta en un precio mayor, uno de nuestros Asesores de Viaje se pondrá en contacto contigo y te informará sobre el cambio. Si no estás de acuerdo, Grupo SIT del Norte S.A. de C.V. te reembolsará el 100% del monto pagado, pero no se hace responsable por reclamaciones o inconvenientes derivados del cambio de tarifas o la cancelación de la reservación.

#### **7. Documentación y seguros:**

Es responsabilidad del cliente asegurarse de contar con la documentación de viaje necesaria (pasaportes, visas, etc.) y contratar los seguros adecuados para cubrir cualquier eventualidad durante el viaje.

#### **8. Aceptación de los Términos y Condiciones:**

Al realizar una reserva a través de nuestra operadora mayorista, el cliente acepta automáticamente todos los términos y condiciones aquí descritos.

#### **9. Ley Aplicable y Jurisdicción:**

Estos términos y condiciones se rigen e interpretan de acuerdo con las leyes del país de México. Cualquier disputa que surja en relación con estos términos y condiciones estará sujeta a la jurisdicción exclusiva de los tribunales competentes en Monterrey, Nuevo León, México.

#### **10. Contacto:**

Para cualquier pregunta o aclaración sobre estos términos y condiciones, por favor contacte a nuestra agencia de viajes a través de [agencias@operatorasit.com](mailto:agencias@operatorasit.com).

Al realizar una reserva con nuestra agencia de viajes, usted acepta cumplir con estos términos y condiciones en su totalidad.

Última actualización: 24 de julio de 2024.